

品多X50智能锁 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知

PINTOS

目录

使用指南

产品参数	01	公众号配网说明	05
产品图解	01	◆ 注册账号	05
菜单设置一览图	02	◆ WiFi配网	06
功能与操作	03	售后服务	08
◆ 系统初始化	03	保修指引	09
◆ 门锁功能说明	03		

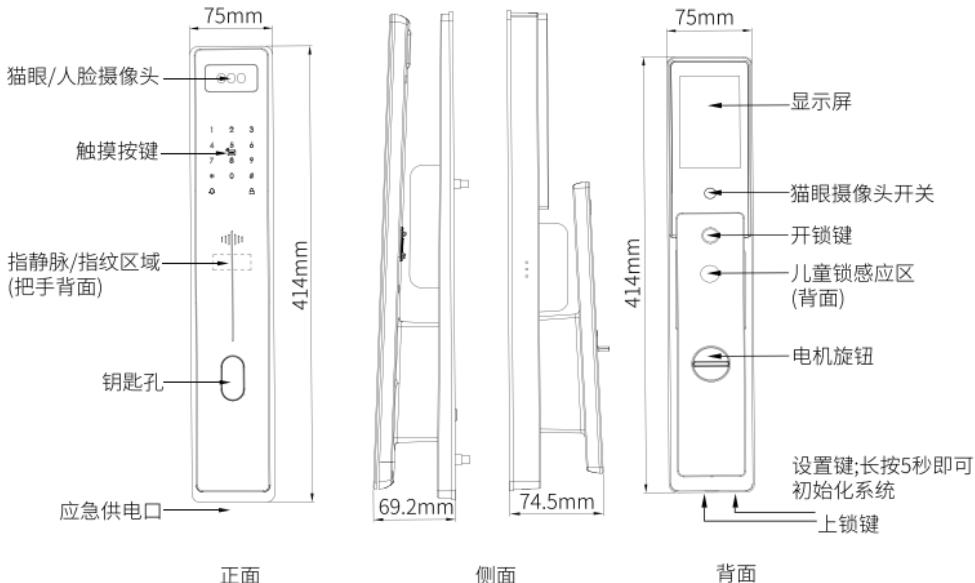
安装说明

产品清单	10	固定前面板	15
门开孔	11	固定后面板	16
安装锁体锁芯	12	安装电池	17
锁芯扁轴切割	13	安装门扣盒/门扣板	18
安装前面板	14	保修卡	19

产品参数

型号	X50	电源供电	7.4V(4200mAH)
静态电流	≤280uA(平均值)	显示屏尺寸	5.0英寸
动态电流	≤300mA(平均值)	雷达感应距离	0.2~1.2M
电机动态电流	≤2A	卡片感应距离	0~20mm
开门指纹容量	≤100组	工作温度	-10~60°C
开门用户容量	≤300组 (指纹+密码+卡片+人脸)	工作温度	≤93%RH(无凝结)

产品图解

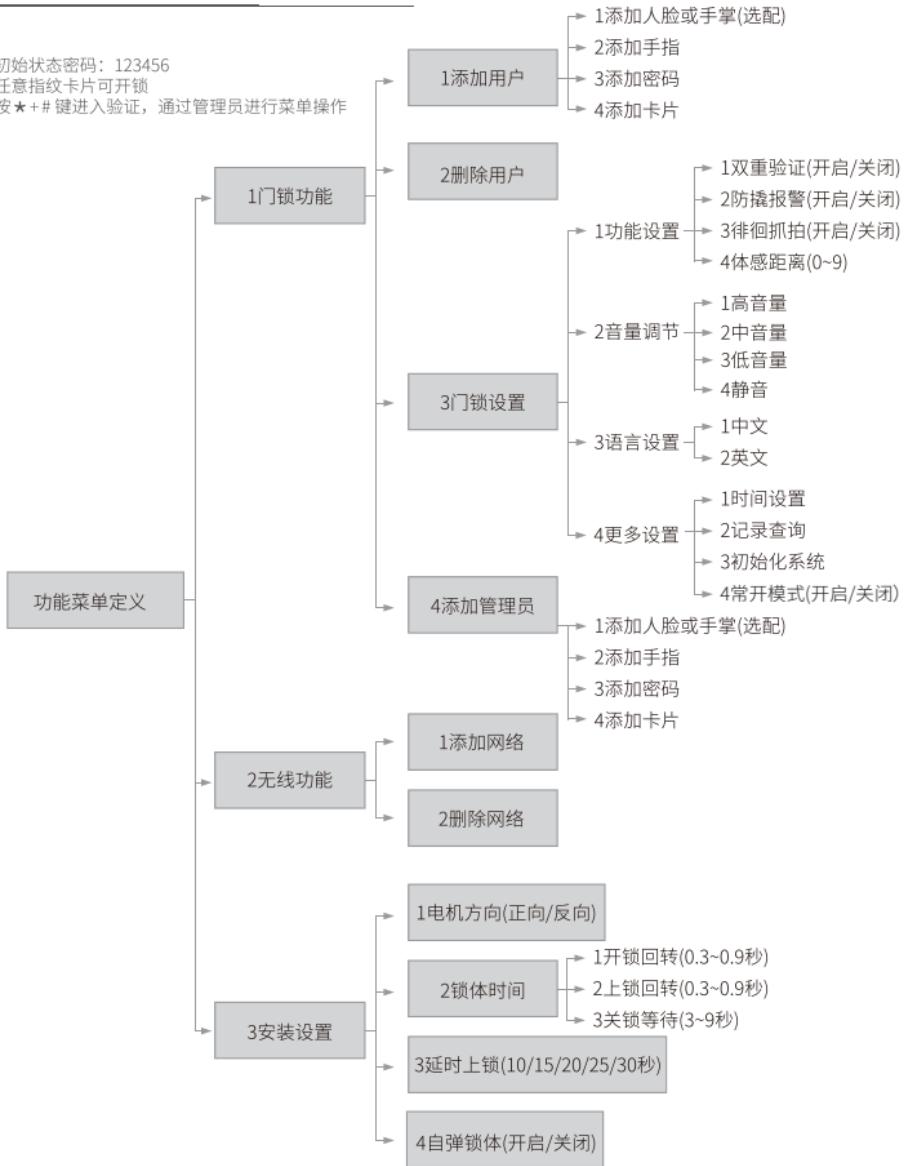


菜单设置一览图

初始状态密码：123456

任意指纹卡片可开锁

按★+#键进入验证，通过管理员进行菜单操作



致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1. 系统初始化 (恢复出厂设置)

进入系统设置，选择“1-门锁功能”——“3-门锁设置”——“4-更多设置”——“3-初始化系统”。系统初始化后，所有开锁信息和记录都将清空，初始密码为123456（用于管理员验证）。

2. 门锁功能说明

双重验证

除管理员外，需2个普通用户验证通过才可开门。

开启抓拍

在门锁前逗留5秒，门锁会自动抓拍并上传到公众号。

防试报警

在锁上连续输入5个错误用户，则会向用户手机推送非法用户消息，并锁定系统。90秒之内不响应用户任何操作。90秒之后解除锁定。

低电量报警

电压低于6.9V以下，每次开锁都会自动提示“电量不足，请及时给电池充电”，提示后可以开锁100次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上USB线后需等待30秒左右方可开锁。

远程开门

按响门铃后，门锁会抓拍图像，推送到公众号，点击开锁按钮，输入安全密码，即可开锁。

防撬报警推送

锁被暴力拆开,触发防撬报警开关,则会向用户手机推送防撬报警消息。

防窥视功能

密码开门时按如下方式输入密码: XXX密码XXX; 即可在密码前后增加一些无关码, 然后按# 确认。密码必须包含在所输入的内容中。

儿童锁模式

按”4000+#”键, 语音提示“关闭操作成功”, 则儿童锁模式关闭; 按”4001+#”键, 语音提示“开启操作成功”, 则儿童锁模式开启。儿童锁模式开启情况下, 后面板开锁, 必须要按住“开锁键”的同时触摸到后面板的触摸小板才可以开锁。

常开模式(办公室模式)

开启常开模式, 门外开锁一次后, 系统进入常开模式, 任何指纹及密码“123456”都可以开锁; 反锁门锁后, 将临时退出常开模式, 只有管理员和普通用户才能开始。门外开始后再次进入常开模式。

注:

- 1.只有在系统设置中才能彻底关闭常开模式;
- 2.常开模式开锁后, 门锁会暂时休眠, 需要等待10秒左右才能进行下次开锁; 需要立即再次开锁, 可手动点亮屏幕, 唤醒门锁后即可正常开锁;

公众号配网说明

1.注册账号



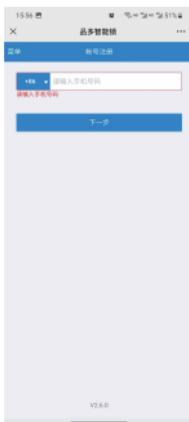
1.微信搜索“品多智能门锁”进入公众号



2.点击公众号下方“微信控制”，选择“公众号控制门锁”



3.进入登录界面，新用户点击右下角账号注册



4.注册账号



5.设置安全密码

2. WiFi配网



1.添加家庭



2.添加设备



3.选择添加WiFi设备



4.切换到门锁端,依次输入★和#,进入系统设置



5.验证管理员信息,按#键结束(初始密码为123456,初始化状态需要重置密码后使用)



6.按2进入无线功能,先按2删除无线设备,再按1配对无线设备,门锁提示“无线配对中”,回到手机



7.在手机上操作，连接CloudHome的WiFi



8.选择使用的WiFi热点（不能使用5G网络热点）



9.输入WiFi密码，连接设备



10.等待门锁自动连接成功

注:1.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行

2.第一个手机用户所用的WIFI账号，将成为智能门锁的默认账号，其他用户需要处于此WIFI网络才能进行添加手机用户

3.删除远程用户后，手机用户需在手机上删除原有门锁设备，重新连接

售后服务

- 1.1 本产品整体质保时间为两年,电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时,在经销商处填写保修卡,以保修卡购买日期开始计算,未填写保修卡信息的,公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品在购买两年内出现任何产品的质量问题(人为使用不当因素除外),均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障(包括保修期内)需向用户收取相关维修费:
 - ①因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
 - ②因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
 - ③因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏。
 - ④门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
 - ⑤本锁具的防撬报警只用作用用户提醒,因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签、防拆标被去除、损坏或涂改,将不予保修。

保修指引

- 1.1 如果您的门锁出现了故障,请按说明书中的常见故障排除进行操作,如仍不能排除,请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
 - ① 门锁的型号
 - ② 购买日期
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址
 - ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决)
 - ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问,包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题,维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时,请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后,请您配合维护专员办理相关手续,提出宝贵意见。

产品清单

- ① 门锁面板x2
- ② RF感应卡x2
- ③ 机械钥匙x2
- ④ 充电线
- ⑤ 电池x1
- ⑥ 产品合格证x1
- ⑦ 配件包x2
- ⑧ 安装开孔图x1
- ⑨ 用户指南x1
- ⑩ 硅胶垫x2
- ⑪ 防夹手片x2



②



③



④



⑤



⑥



⑦



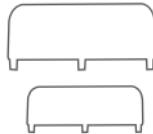
⑧



⑨



⑩

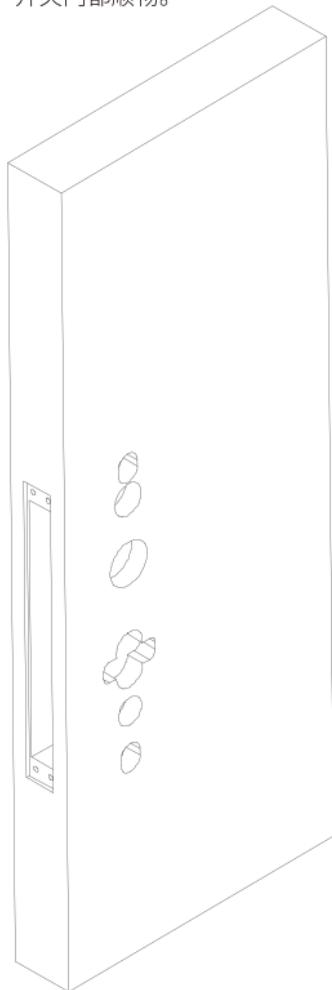


⑪

一、门开孔

01

- 1.根据开孔模板将门按指定位置开孔。
- 2.确认锁体和门没有卡顿，开关门都顺畅。

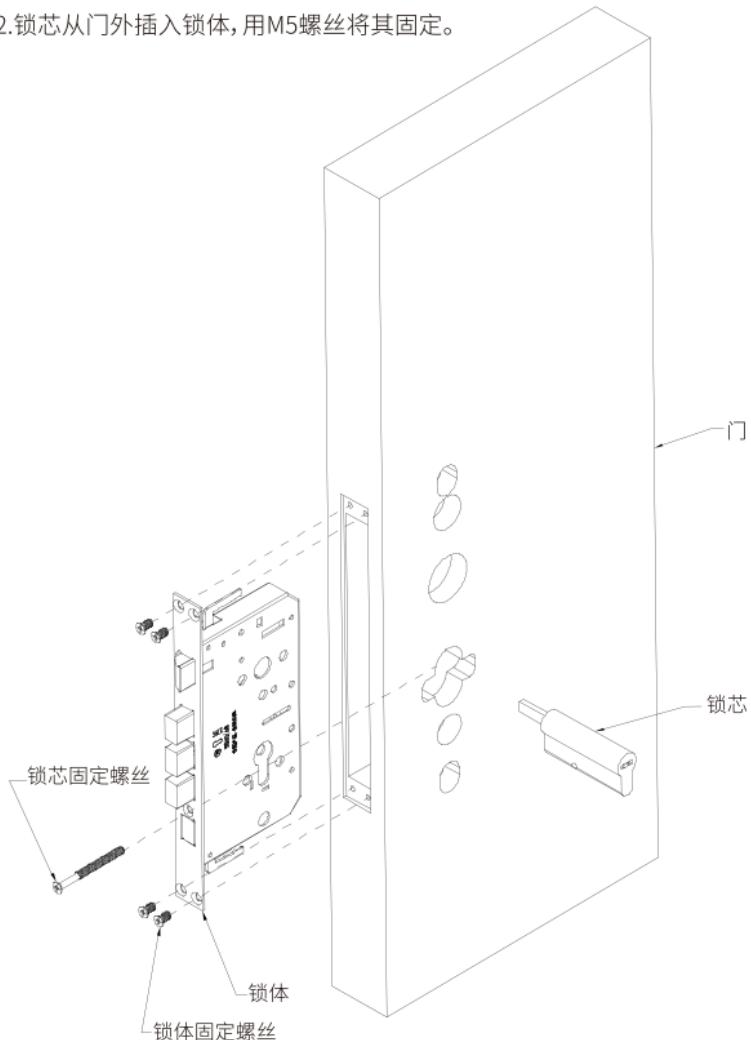


二、安装锁体锁芯

02

1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内;

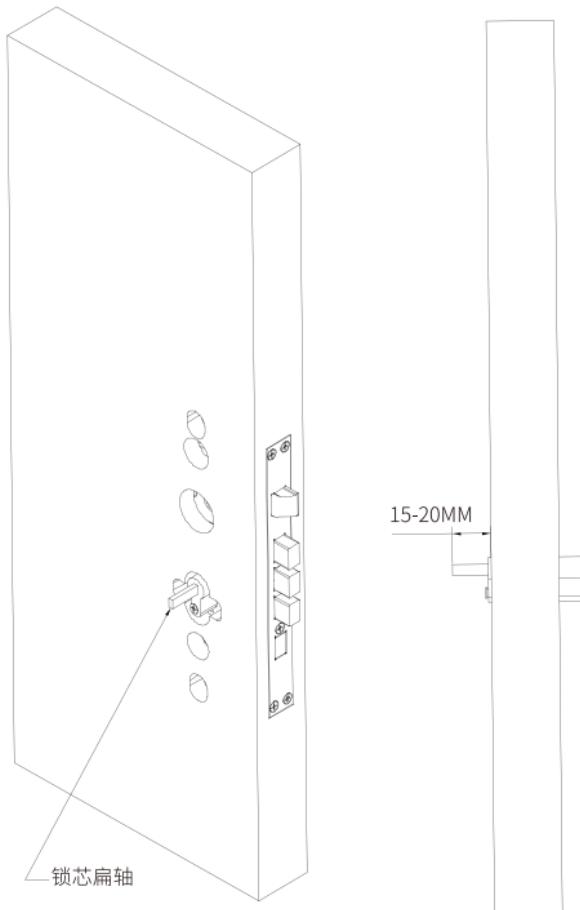
2.锁芯从门外插入锁体,用M5螺丝将其固定。



三、锁芯扁轴切割

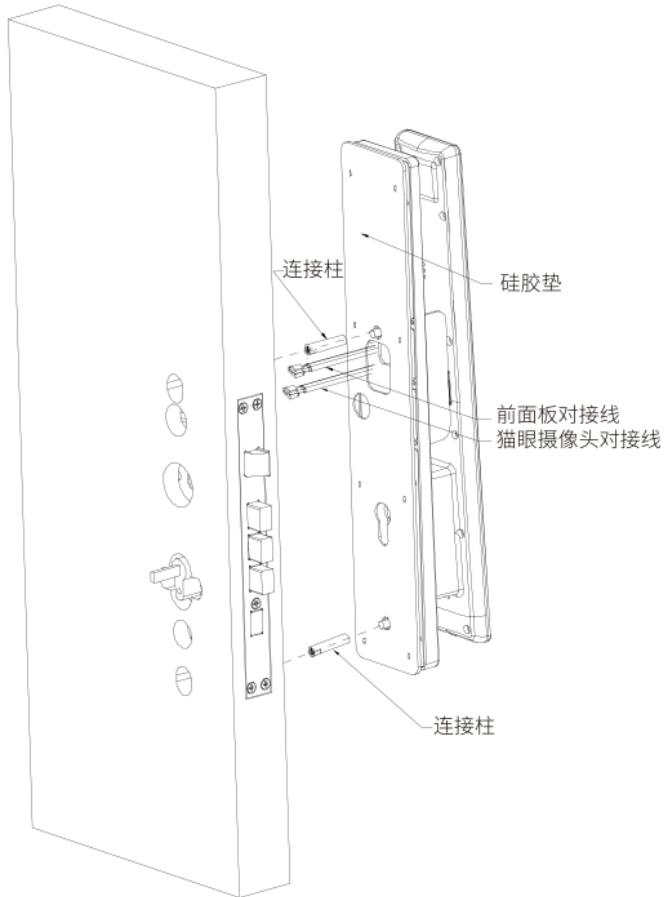
03

将锁芯扁轴切割至外露门15-20mm,切割后要将
锋利边缘打磨光滑。



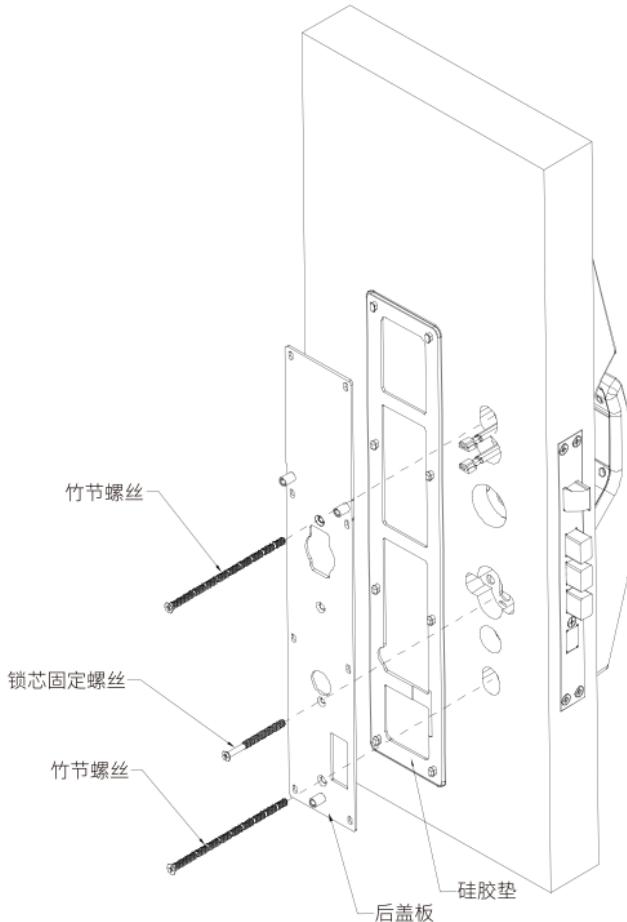
四、安装前面板

- 1.将硅胶垫装在前盖板上，并压至门上；
- 2.两个连接柱固定在面板上；
- 3.将前面板对准锁芯孔位插入锁体内，前面板对接线穿出门外。



五、固定前面板

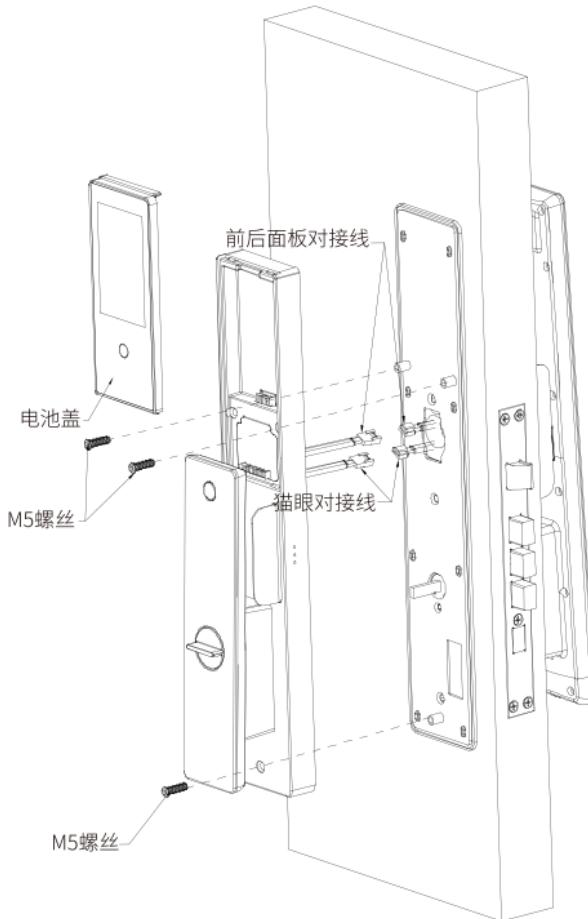
- 1.后盖板与硅胶垫压至门上；
- 2.将锁芯固定螺丝固定锁芯；
- 3.两颗竹节螺丝根据门厚截取所需长度将前面板固定。



六、固定后面板

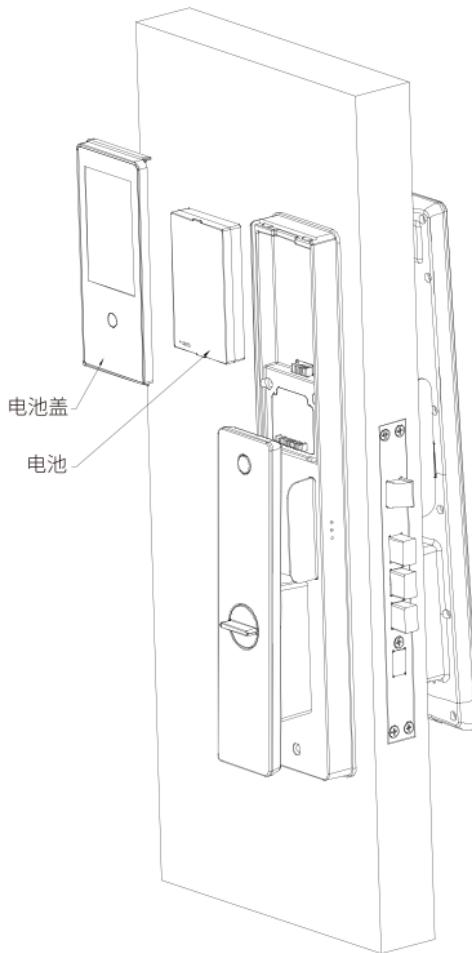
1. 打开电池盖，前后对接线、猫眼对接线确保插接良好，将外露长塞入内；

2. 用三颗M5螺丝固定后面板。



七、安装电池

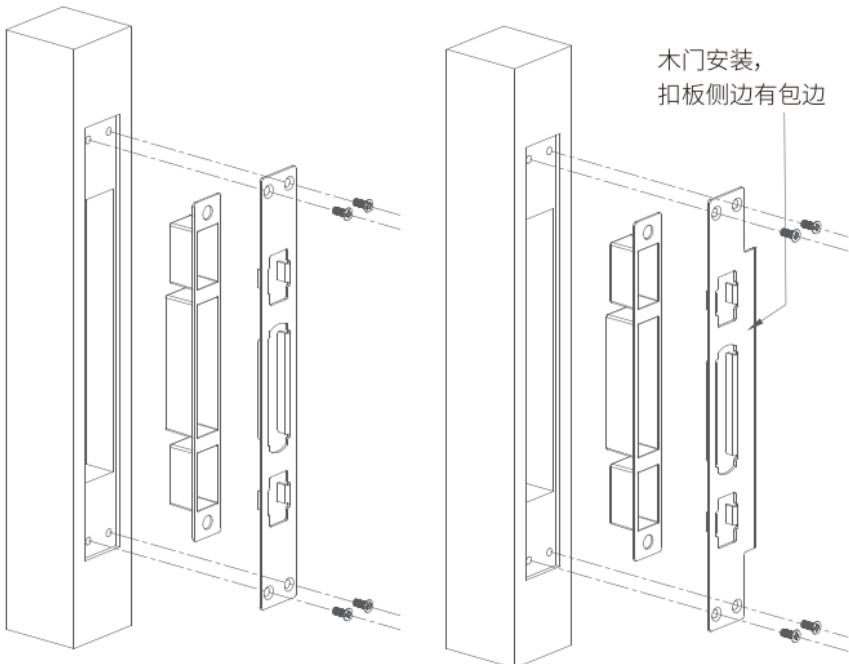
- 1.将电池装入电池槽内，扣紧电池盖；
- 2.开关锁检查电机转动是否顺畅，验证电子功能是否正常。



八、安装门扣盒/门扣板

08

- 1.依次将门扣盒,门扣板固定在门框上。
- 2.测试锁芯开门是否正常,后面应急旋钮开门是否正常。
- 3.完成安装。



保修卡

用户信息

客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息

经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据
本保修卡遗失不补,请您妥善保管

深圳几何科技有限公司

官网:www.pintos.cn

地址:深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线:400-858-6766

产品由品多设计,并提供售后支持

版次:241130



扫码联系客服